

**Saiba mais
sobre clientes
prioritários**

**distribuição
gás natural**



Quem são os clientes prioritários?*

- Hospitais, Centros de Saúde ou outras entidades que prestem serviços equiparados;
- Estabelecimentos de ensino básico;
- Forças de segurança;
- Bombeiros;
- Instalações de segurança nacional;
- Proteção civil;
- Instalações destinadas ao abastecimento de gás natural de transportes públicos coletivos;
- Instalações penitenciárias.



* (ERSE, Regulamento da Qualidade de Serviço, Capítulo X, Secção II)

Como se processa o registo como cliente prioritário?

- O registo é voluntário e depende única e exclusivamente da iniciativa do cliente;
- A solicitação do registo é feita junto do comercializador com o qual o cliente celebrou o contrato de fornecimento de gás natural;
- Juntamente com esta solicitação, deve ser entregue documentação que prove que estão reunidas as condições para que seja considerado cliente prioritário.

Quais os deveres dos clientes prioritários?

- Tomar medidas de precaução adequadas à sua situação, nomeadamente no que se refere a sistemas alternativos de fornecimento de energia.

Quais as obrigações do Operador de Rede de Distribuição para com os clientes prioritários?

- Manter atualizado o registo dos clientes prioritários;
- Restabelecer o fornecimento de gás natural aos clientes prioritários, salvo nas interrupções por facto imputável a estes clientes.

Nota: Estão excluídas todas as instalações que, mesmo que pertençam aos clientes prioritários, não sirvam a finalidade que justifica o seu carácter prioritário.

Beiragás

Companhia de Gás das Beiras, S.A.

Dianagás

Sociedade Distribuidora de Gás Natural
de Évora, S.A.

Duriensegás

Sociedade Distribuidora de Gás Natural
do Douro, S.A.

Lisboagás GDL

Sociedade Distribuidora de Gás Natural
de Lisboa, S.A.

Lusitaniagás

Companhia de Gás do Centro, S.A.

Medigás

Sociedade Distribuidora de Gás Natural
do Algarve, S.A.

Paxgás

Sociedade Distribuidora de Gás Natural
de Beja, S.A.

Setgás

Sociedade de Distribuição de Gás
Natural, S.A.

Tagusgás

Empresa de Gás do Vale do Tejo, S.A.

**distribuição
gás natural**

