

Clientes Não Residenciais Formulário para requisição de ligação à rede de distribuição de gás natural

Se pretende obter as condições para a ligação à rede de distribuição de gás natural, preencha e envie-nos este formulário por uma das vias indicadas abaixo. Obterá uma resposta no prazo previsto na regulamentação em vigor.

Por e-mail:
acesso.rede@floene.pt

Por correio: Pedidos de ligação à rede - Apartado 4070
EC São Domingos de Benfica (Lisboa) - 1501-001 Lisboa

Online:
floene.pt

Colocar um X na opção pretendida:

Nova Ligação

Código da Requisição

(A preencher pelo Operador de Rede)

Alteração das condições de ligação à rede existente

CUI

(Neste caso o CUI é de preenchimento obrigatório)

1. Elementos de identificação do requerente (Dados para faturação)

1.1. Nome ou denominação da firma*

1.2. Sede*

1.3. Código Postal*

1.4. Conservatória do Registo Comercial*

1.5. Capital Social*

1.6. Pessoa de Contacto

1.7. Telefone*

1.8. Telemóvel

1.9. E-mail

1.10. NIF/NIPC*

Se é particular ou empresário em nome individual preencha o campo com o Número de Identificação Fiscal. Se é uma empresa, preencha o campo com o Número de Identificação de Pessoa Coletiva.

2. Elementos de identificação do local de consumo

2.1. Nome ou denominação da firma*

2.2. Endereço*

2.3. Freguesia/Localidade*

2.4. Concelho*

2.5. Código Postal*

2.6. Pessoa de Contacto

2.7. Telefone*

2.8. Telemóvel

2.9. E-mail

2.10. Atividade*

2.11. Cód. de Atividade Económica

2.12. Elementos de localização*

Para melhor identificação geográfica da instalação, anexe a planta de localização à escala 1:1000, ou outra equivalente.

3. Informações técnicas da instalação

O quadro 3.11. destina-se apenas a requerentes já abastecidos com Gás Natural e que pretendem requisitar um aumento de potência ou de capacidade.

3.1. Potência requisitada* [kW]

3.5. Pressão mínima requisitada à entrada da instalação* [bar] relativa

3.9. Pressão de serviço máxima* [bar] relativa

3.11. Caudal horário máximo atual [m³(n)/h]

3.2. Potência máxima* [kW]

3.6. Potência nominal utilizada* [kW]
Em laboração mínima Em laboração normal

3.10. Tipo de utilização*

Descreva sucintamente o motivo do aumento de potência

3.3. Consumo médio mensal de gás natural previsto* [kWh] ou [m³(n)]

3.7. Sazonalidade*

Cozinhas

Fornos (cerâmica, incineradores, etc.)

Produção elétrica

Caldeiras

Outros

(por ex.: aquisição de novos equipamentos de queima, cogeração, etc.)

Data pretendida de ligação

dd mm aa

3.4. Diagrama de consumo* %

3.8. Regime de laboração*

22h às 8h

Dias úteis

8h às 18h

Sábados

18h às 22h

Domingos

4. Campo de mensagem

Poderá usar este campo de mensagem para acrescentar qualquer comentário que considere relevante para a apreciação do pedido

Assinatura do requerente*

Data* dd mm aa

*Campos de preenchimento obrigatório

Clientes Não Residenciais

Instruções de preenchimento do formulário para requisição de ligação

Nova ligação:

Coloque um (X) caso se trate de um novo pedido de ligação para uma instalação ainda não contratada.

Alteração das condições de ligação à rede existente:

Coloque um (X) e o CUI caso pretenda alterar as condições atuais do fornecimento de Gás Natural da instalação

1. Elementos de identificação do requerente (Dados para faturação)

Este quadro destina-se a recolher todos os elementos que permitem identificar corretamente o requerente e recolher os respetivos meios de contacto:

- 1.1. Nome ou denominação da firma:** Se for particular ou empresário em nome individual preencha o seu nome completo. Se for empresa, ou grupo empresarial, a denominação da empresa requerente deve ser igual à registada no Registo Nacional de Pessoas Coletivas.
- 1.2. Sede:** Morada completa da Sede da Empresa.
- 1.3. Código Postal:** Indique o Código Postal completo, preenchendo os sete algarismos que o compõem.
- 1.4. Conservatória do Registo Comercial:** Localidade da Conservatória onde foi registada a empresa.
- 1.5. Capital Social:** Capital Social constante no balanço da Empresa (valores em euros).
- 1.6. Pessoa de Contacto:** Nome da pessoa que deve ser preferencialmente contactado no decurso do processo.
- 1.7. Telefone:** Número de telefone da pessoa de contacto.
- 1.8. Telemóvel:** Número de telemóvel da pessoa de contacto.
- 1.9. E-mail:** Escreva de forma legível, o correio eletrónico da empresa. Este vai ser o meio de contacto a privilegiar.
- 1.10. NIF/NIPC:** Se é particular ou empresário em nome individual preencha o campo com o Número de Identificação Fiscal. Se o requerente é uma empresa, preencha o campo com o Número de Identificação de Pessoa Coletiva.

2. Elementos de identificação do local de consumo

Este quadro serve para recolher os elementos que permitem localizar corretamente o ponto de consumo bem como os respetivos meios de contacto. Dado que a Rede Pública de Gás Natural (RPGN) ainda não cobre todos os locais do território nacional, para uma correta localização é fundamental anexar informação por meio de plantas geográficas ou outros suportes gráficos ou digitais que permitam a localização inequívoca do ponto de consumo:

- 2.1. Nome ou denominação da firma:** Se for particular ou empresário em nome individual preencha o seu nome completo. Se for empresa, ou grupo empresarial, a denominação da empresa requerente deve ser igual à registada no Registo Nacional de Pessoas Coletivas.
- 2.2. Endereço:** Endereço da instalação onde pretende consumir Gás Natural. Caso coincida com a informação prestada no quadro anterior preencha apenas com a expressão "o mesmo".
- 2.3. Freguesia/Localidade:** Indique a freguesia /localidade correspondente ao local de consumo.
- 2.4. Concelho:** Indique o Concelho correspondente ao endereço.
- 2.5. Código Postal:** Indique qual o Código Postal completo, preenchendo corretamente os sete algarismos que o compõem.
- 2.6. Pessoa de Contacto:** Pessoa responsável pela obra.
- 2.7. Telefone:** Caso exista, preencha o contacto telefónico das instalações onde pretende consumir Gás Natural.
- 2.8. Telemóvel:** Número de telemóvel da pessoa de contacto.
- 2.9. E-mail:** Campo destinado ao correio eletrónico para contactos.
- 2.10. Atividade:** Indique a atividade principal desenvolvida pela empresa que pretende o acesso à rede de Gás Natural.
- 2.11. Código de Atividade Económica:** Indique a atividade principal desenvolvida pela empresa que pretende o acesso à rede de Gás Natural.
- 2.12. Elementos de localização:** A correta localização geográfica do Ponto de Consumo é fundamental para uma análise exata das condições e estudos rigorosos. Por isso é muito importante que anexe plantas geográficas, em suportes gráficos ou digitais, ou informação de outra natureza que permita a perfeita e inequívoca localização geográfica do Ponto de Consumo.

3. Informações técnicas da instalação

Quadro destinado ao conjunto de requisitos técnicos indispensáveis a uma análise rigorosa dos consumos. Se sentir dificuldades no preenchimento de qualquer campo, não hesite em contactar a empresa distribuidora:

- 3.1. Potência requisitada:** Potência para a qual a ligação deve ser construída e a rede a montante deve ter capacidade de alimentar.
 - 3.2. Potência máxima:** Este campo corresponde ao valor máximo em regime contínuo para a qual um equipamento ou instalação foi projetado, em condições especificadas. O valor indicado, deve ser expresso em kW.
 - 3.3. Consumo médio mensal de gás natural:** Indique o valor estimado para o consumo médio de gás natural previsto mensalmente em kWh ou m³(n).
 - 3.4. Diagrama de consumo:** Corresponde à percentagem de Gás Natural consumida por período horário.
 - 3.5. Pressão mínima requisitada no ramal:** Corresponde à pressão mínima, em Bar, na entrada do ponto de ligação, que deverá ser garantida para assegurar o funcionamento normal dos equipamentos de queima.
 - 3.6. Potência nominal utilizada:** Corresponde à potência referenciada nas características técnicas dos equipamentos de queima e realmente utilizada para o funcionamento mínimo e/ou normal dos equipamentos de queima. A unidade de medida é o kW.
 - 3.7. Sazonalidade:** Consumos referentes a atividades económicas que apresentem pelo menos 5 meses consecutivos de ausência de consumos num período anual, excluindo-se, nomeadamente, consumos referentes a casas de habitação.
 - 3.8. Regime de laboração:** Refere-se aos dias de semana cujos consumos de Gás Natural são regulares.
 - 3.9. Pressão de serviço máxima:** Corresponde ao regime de pressão máximo a que funcionarão os equipamentos de queima.
 - 3.10. Tipo de utilização:** Mencione, de forma geral, o tipo de utilização a que se destina a presente requisição de acesso à rede de Gás Natural.
 - 3.11. Caudal horário máximo atual:** Este quadro destina-se unicamente a Requerentes já abastecidos com Gás Natural, que desejam apenas requisitar um aumento da capacidade instalada.
- Data pretendida de ligação:** Indique a data preferencial para o início de abastecimento (não vinculativa).

4. Campo de mensagem

Este campo de mensagem do formulário pode ser utilizado para acrescentar informação, comentário ou observação que considere relevante para a apreciação do pedido.

Tratamento de dados pessoais

No que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, o Operador de Rede de Distribuição (ORD) é o responsável pelo seu tratamento no âmbito do presente Formulário. Na qualidade de responsável pelo tratamento desses dados, o ORD obriga-se a cumprir o disposto na legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais e de privacidade, atual ou futura, nacional ou europeia, determinando as finalidades e os meios do tratamento dos dados pessoais do Requerente. O tratamento dos dados pessoais no âmbito do presente Formulário tem a seguinte finalidade, fundamento de licitude e prazo de conservação:

Finalidade de Tratamento	Atividade de Tratamento	Fundamento de Licitude	Prazo de Conservação
Gestão da Relação Contratual	Gestão de contrato ¹	Cumprimento de obrigação jurídica (Regulamento ERSE)	Pelo prazo legal estabelecido

¹ A atividade de Gestão de Contrato inclui a determinação das condições de acessos e a posterior execução nos casos aplicáveis da rede e do ramal de ligação necessários à distribuição do gás natural pelo ORD.

No contexto da finalidade mencionada, o ORD procede ao tratamento dos dados de identificação pessoal e dos dados de contacto (ambas categorias de dados pessoais).

Existindo um interesse legítimo na partilha de dados intragrupo, os dados pessoais do Requerente podem ser transmitidos, para fins administrativos internos, a outras empresas do mesmo grupo empresarial.

Sempre que o ORD recorra aos serviços de um subcontratante, compromete-se a assegurar que este cumpre o disposto na legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais e de privacidade, atual ou futura, nacional ou europeia, bem como o disposto no presente formulário.

Em cumprimento de obrigações legais e/ou contratuais, os dados pessoais do Requerente podem também ser transmitidos a terceiros, para prossecução de finalidades próprias, designadamente a bancos e seguradoras, autoridades judiciais, administrativas, de supervisão ou regulatórias e ainda entidades que realizem, licitamente, ações de compilação de dados, ações de prevenção e combate à fraude, estudos de mercado ou estatísticos.

O Requerente poderá exercer os direitos consagrados na legislação aplicável em matéria de dados pessoais e de privacidade através de envio de e-mail para data.privacy@floene.pt ou correio postal para: Gabinete de Proteção de Dados Pessoais - Rua Tomás da Fonseca, Torre C, 1600-209 Lisboa. Pode ainda contactar o Encarregado de Proteção de Dados para quaisquer questões relacionadas com a proteção e privacidade dos seus dados pessoais através do e-mail dpo@floene.pt