



**Olá, Hospitais,
Escolas e Transportes.
Olá, Portugal de Norte a Sul.**

Saiba mais sobre
clientes prioritários.

FL  **ENE**
DISTRIBUÍMOS ENERGIAS DE FUTURO

Quem são os clientes prioritários?*

- Hospitais, Centros de Saúde ou outras entidades que prestem serviços equiparados;
- Estabelecimentos de ensino básico
- Forças de segurança
- Bombeiros
- Instalações de segurança nacional
- Proteção civil
- Instalações destinadas ao abastecimento de gás natural de transportes públicos coletivos
- Instalações penitenciárias



Como se processa o registo como cliente prioritário?

- O registo é voluntário e depende única e exclusivamente da iniciativa do cliente;
- A solicitação do registo é feita junto do comercializador com o qual o cliente celebrou o contrato de fornecimento de gás natural;
- Juntamente com esta solicitação, deve ser entregue documentação que prove que estão reunidas as condições para que seja considerado cliente prioritário.

Quais os deveres dos clientes prioritários?

- Tomar medidas de precaução adequadas à sua situação, nomeadamente no que se refere a sistemas alternativos de fornecimento de energia.

Quais as obrigações do Operador de Rede de Distribuição para com os clientes prioritários?

- Manter atualizado o registo dos clientes prioritários;
- Restabelecer o fornecimento de gás natural aos clientes prioritários, salvo nas interrupções por facto imputável a estes clientes.

* (ERSE – Regulamento de Qualidade de Serviço, Capítulo X, Secção II)

Nota: Estão excluídas todas as instalações que, mesmo que pertençam aos clientes prioritários, não sirvam a finalidade que justifica o seu carácter prioritário.

**Operadores de Rede
de Distribuição (ORD)
da Floene**

**Atendimento
Emergências e Avarias
24h | Gratuito**

**Atendimento
Comercial***

● BEIRAGÁS	800 508 800	211 166 855 / 808 200 339
● DIANAGÁS	800 020 039	211 164 445 / 808 200 341
● DURIENSEGÁS	800 209 999	211 164 449 / 808 200 342
● LISBOAGÁS	800 201 722	211 164 437 / 808 200 343
● LUSITANIAGÁS	800 200 157	211 164 447 / 808 200 344
● MEDIGÁS	800 500 063	211 164 441 / 808 200 345
● PAXGÁS	800 020 041	211 164 443 / 808 200 346
● SETGÁS	800 273 030	211 164 439 / 808 200 347
● TAGUSGÁS	800 500 005	211 163 871 / 808 505 152

*Dias úteis das 9h às 21h | Chamadas para a rede fixa nacional, custo da chamada definido pelas condições do seu tarifário.

O cliente deverá contactar o Operador da sua área de residência.