

Clientes Residenciais

Formulário para requisição de ligação à rede de distribuição de gás natural

Se pretende obter as condições para a ligação à rede de distribuição de gás natural, preencha e envie-nos este formulário por uma das vias indicadas abaixo. Obterá uma resposta no prazo previsto na regulamentação em vigor.

Por e-mail:
acesso.rede@floene.pt

Por correio: Pedidos de ligação à rede - Apartado 4070
EC São Domingos de Benfica (Lisboa) - 1501-001 Lisboa

Online:
floene.pt

Colocar um X na opção pretendida:

Nova Ligação

Código da Requisição

(A preencher pelo Operador de Rede)

Alteração das condições de ligação à rede existente

CUI

(Neste caso o CUI é de preenchimento obrigatório)

1. Elementos de identificação do requerente (Dados para faturação)

1.1. Identificação do Requerente*

1.2. Endereço de contacto*

1.3. Concelho*

1.4. Código Postal*

1.5. E-mail

1.6. Telefone

1.7. Pessoa de contacto*

1.8. NIF*

2. Elementos de identificação do local de consumo

2.1. Endereço*

2.2. Freguesia/Localidade*

2.3. Concelho*

2.4. Código Postal*

2.5. Designação do local de consumo*

2.6. Elementos de localização*

Para melhor identificação geográfica da instalação, anexe a planta de localização à escala 1:1000 ou outra equivalente.

3. Informações técnicas da instalação

3.1. Tipo de imóvel a abastecer*

Moradia

Edifício Coletivo

Outro. Qual?

3.2. Características do imóvel*

N.º de pisos

N.º de fogos

Diâmetro da ICU

3.3. Tipo de características dos equipamentos*

Fogão/placa

Sim

Não

Potência (kW)

Esquentador/caldeira

Aquecimento central

Outro. Qual?

3.4. Identificação de fogos*

(Ex: 1.ºA; 1.ºB - 1.ºEQ; 1.ºDt)

3.5. Consumo médio mensal de gás natural previsto*

3.6. Documentação técnica*

Entidade Inspetora

N.º de Certificado de Inspeção

Entidade Instaladora

N.º do Termo de Responsabilidade

A colocação da data, não vincula a Distribuidora ao seu cumprimento.
Na resposta ao pedido, informaremos do prazo para execução da ligação.

Data pretendida de ligação

dd

mm

aa

4. Campo de mensagem

Se pretender pode usar o campo de mensagem para acrescentar qualquer comentário ou observação que considere relevante para a apreciação do pedido:

5. Receção do pedido

Data de receção (a preencher pelo Operador de Rede)

Assinatura do requerente*

Data*

dd

mm

aa

*Campos de preenchimento obrigatório

Clientes Residenciais

Instruções de preenchimento do formulário para requisição de ligação

Nova ligação:

Coloque um (X) caso se trate de um novo pedido de ligação para uma instalação ainda não contratada.

Alteração das condições de ligação à rede existente:

Coloque um (X) e o CUI caso pretenda alterar as condições atuais do fornecimento de Gás Natural da instalação

1. Elementos de identificação do requerente (Dados para faturação)

Este quadro destina-se a recolher todos os elementos que permitam identificar corretamente o Requerente e recolher os respetivos meios de contacto:

- 1.1. Identificação do Requerente:** Preencha com o seu nome completo.
- 1.2. Endereço p/ Contacto:** Endereço do Requerente para localização e troca de correspondência.
- 1.3. Concelho:** Indique o Concelho correspondente ao endereço.
- 1.4. Código Postal:** Indique qual o Código Postal completo, preenchendo corretamente os sete algarismos que o compõem.
- 1.5. E-mail:** Inscreva aqui, de forma legível, o correio eletrónico do Requerente. Se possível este vai ser o meio de contacto a privilegiar.
- 1.6. Telefone:** Campo onde deve indicar o número de telefone do Requerente (linha fixa ou móvel).
- 1.7. Pessoa de contacto:** Nome da pessoa que deve ser preferencialmente contactada no decurso do processo.
- 1.8 NIF:** Campo reservado ao Número de Identificação Fiscal do Requerente.

2. Elementos de identificação do local de consumo

Este quadro pretende recolher os elementos que permitem localizar corretamente o local de consumo bem como os respetivos meios de contacto. Dado que a Rede Pública de Gás Natural (RPGN) ainda não cobre todos os locais do território nacional, para uma correta localização é fundamental anexar informação por meio de plantas geográficas ou outros suportes gráficos ou digitais que permitam a localização inequívoca do ponto de consumo:

- 2.1. Endereço:** Endereço da instalação onde pretende consumir Gás Natural. Caso coincida com a informação prestada no quadro anterior preencha apenas com a expressão "o mesmo".
- 2.2. Freguesia/Localidade:** Indique a freguesia/localidade correspondente ao local de consumo.
- 2.3. Concelho:** Indique o Concelho correspondente ao endereço.
- 2.4. Código Postal:** Indique o Código Postal completo, preenchendo os sete algarismos que o compõem.
- 2.5. Designação do local de consumo:** Indique o nome pelo qual é conhecido o edifício / Loteamento ou Condomínio. Ex: Torres Gémeas; Parque dos Príncipes.
- 2.6. Elementos de localização:** A correta localização geográfica do Ponto de Consumo é fundamental para uma análise exata das condições e estudos rigorosos. Por isso é muito importante que anexe plantas geográficas, em suportes gráficos ou digitais, ou informação de outra natureza que permita a perfeita e inequívoca localização geográfica do Ponto de Consumo.

3. Informações técnicas da instalação

Neste quadro pretende-se recolher informação relativa à Instalação Coletiva de Utilização e à Instalação Individual de Utilização:

- 3.1. Tipo de imóvel a abastecer:** Assinale com um (X) a opção que corresponde ao pedido de ligação. Caso o seu pedido não corresponda às opções assinaladas, por favor, indique na opção "Outro".
 - 3.2. Características do imóvel:** Indique o n.º de pisos e o n.º de frações do imóvel. Indique igualmente o diâmetro da coluna montante, caso se trate de um edifício coletivo, ou indique o diâmetro da derivação de fogo, caso se trate de moradia ou espaço comercial.
 - 3.3. Características das instalações dos fogos:** Indique o tipo de equipamentos existente em cada fogo e a respetiva potência nominal. Caso o equipamento não esteja mencionado, por favor indique na opção "Outro".
 - 3.4. Identificação dos fogos:** Descreva a forma como estão identificadas as frações. O preenchimento adequado deste espaço, é muito importante, dado que esta informação será utilizada para a criação do Código Universal de Utilização (CUI), Ex: 1.ºA; 1.ºB; 1.ºC ou 1.ºDT; 1.ºEQ; 1.ºFT.
 - 3.5. Consumo médio mensal de gás natural previsto:** Indique o valor médio estimado (kWh ou m³) de gás natural que prevê consumir.
 - 3.6. Documentação técnica:** Indique o nome das Entidades Inspetora e Instaladora intervenientes na execução da instalação de gás, e os respetivos n.ºs de Certificado e Termo de Responsabilidade.
- Data pretendida de ligação:** Indique a data preferencial para o início de abastecimento (não vinculativa).

4. Campo de mensagem

Este campo de mensagem do formulário pode ser utilizado para acrescentar informação, comentário ou observação que considere relevante para a apreciação do pedido.

Tratamento de dados pessoais

No que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, o Operador de Rede de Distribuição (ORD) é o responsável pelo seu tratamento no âmbito do presente Formulário. Na qualidade de responsável pelo tratamento desses dados, o ORD obriga-se a cumprir o disposto na legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais e de privacidade, atual ou futura, nacional ou europeia, determinando as finalidades e os meios do tratamento dos dados pessoais do Cliente. O tratamento dos dados pessoais no âmbito do presente Formulário tem a seguinte finalidade, fundamento de licitude e prazo de conservação:

Finalidade de Tratamento	Atividade de Tratamento	Fundamento de Licitude	Prazo de Conservação
Gestão da Relação Contratual	Gestão de contrato ¹	Cumprimento de obrigação jurídica (Regulamento ERSE)	Pelo prazo legal estabelecido

¹ A atividade de Gestão de Contrato inclui a determinação das condições de acessos e a posterior execução nos casos aplicáveis da rede e do ramal de ligação necessários à distribuição do gás natural pelo ORD.

No contexto da finalidade mencionada, o ORD procede ao tratamento dos dados de identificação pessoal e dos dados de contacto (ambas categorias de dados pessoais). Existindo um interesse legítimo na partilha de dados intragrupo, os dados pessoais do Cliente podem ser transmitidos, para fins administrativos internos, a outras empresas do mesmo grupo empresarial.

Sempre que o ORD recorra aos serviços de um subcontratante, compromete-se a assegurar que este cumpre o disposto na legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais e de privacidade, atual ou futura, nacional ou europeia, bem como o disposto no presente formulário.

Em cumprimento de obrigações legais e/ou contratuais, os dados pessoais do Cliente podem também ser transmitidos a terceiros, para prossecução de finalidades próprias designadamente a bancos e seguradoras, autoridades judiciais, administrativas, de supervisão ou regulatórias e ainda entidades que realizem, licitamente, ações de compilação de dados, ações de prevenção e combate à fraude, estudos de mercado ou estatísticos.

O Cliente poderá exercer os direitos consagrados na legislação aplicável em matéria de dados pessoais e de privacidade através de envio de e-mail para data.privacy@floene.pt ou correio postal para: Gabinete de Proteção de Dados Pessoais - Rua Tomás da Fonseca, Torre C, 1600-209 Lisboa. Pode ainda contactar o Encarregado de Proteção de Dados para quaisquer questões relacionadas com a proteção e privacidade dos seus dados pessoais através do e-mail dpo@floene.pt.